



## Procedimento de Reparação

### 1. Reparação (Trabalho Infantil)

A *MSA do Brasil* estabelece como diretriz de atuação não utilizar ou apoiar a utilização de trabalho infantil.

Esta diretriz permanece comunicada e disponibilizada aos seus trabalhadores, parceiros de negócios e sociedade em geral pela divulgação em seu site.

Caso seja constatada a existência de trabalho infantil ou a existência de trabalho de jovens que fiquem expostos a situações que sejam perigosas, inseguras ou insalubres, em unidades da *MSA do Brasil*, é adotado pela empresa o seguinte procedimento de reparação:

- define as ações reparadoras adequadas de apoio para manter a criança na escola;
- identifica e estabelece meios para garantir que a renda familiar seja preservada, seja por meio da contratação de um dos familiares da criança, seja pela concessão de uma bolsa ou qualquer outro meio que assegure o valor correspondente ao seu trabalho.

Nesse caso, é responsabilidade da Diretoria a definição e a abrangência das ações de reparação, de acordo com os critérios anteriormente mencionados.

A responsabilidade pelo controle e pela verificação da efetividade das ações de reparação, assim como a preservação e arquivo da documentação e registros pertinentes, é do Departamento de Recursos Humanos.

Para as ações que não forem efetivas na reparação da não conformidade, nova ação é definida e estabelecida de acordo com a mesma sistemática descrita.

Nota: Os responsáveis pela definição e tomada das ações de reparação devem definir estas ações de forma que as mesmas forneçam apoio adequado para possibilitar que as crianças envolvidas na reparação freqüentem e permaneçam na escola até passar a idade de criança.

### 2. Reparação (Outros)

Todas as demais reparações necessárias, tais como as reclamações feitas às políticas, práticas e sistemáticas relativas ao Sistema de Gestão de Responsabilidade Social - SGRS, são tratadas de acordo com as sistemáticas estabelecidas para ações corretivas ou preventivas no Sistema de Gestão da Qualidade.